



Unsere Leistungen im Überblick

Unsere Leistungen im Überblick

Die Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention (GSP) berät und unterstützt als Dienstleister Glücksspielanbieter bei der Verankerung von Spielerschutzmaßnahmen. Kern des GSP-Leistungsspektrums ist die Qualifizierung. Daran arbeiten die Präventionsberater der GSP bundesweit. Sie betreuen rund 6.000 Servicemitarbeiter und Führungskräfte in über 1.200 Spielhallen in ganz Deutschland.

Die Leistungen der GSP sind modular aufgebaut, um Informationen, Beratung und Präventionsarbeit möglichst individuell und bedarfsgerecht anbieten zu können. Das Portfolio deckt gesetzlich verpflichtende Spielerschutzmaßnahmen lückenlos ab, beinhaltet aber auch weitere präventive Elemente.



Wir sind für Sie da

Bitte wenden Sie sich bzgl. Terminen und Fragen an das Back-Office der GSP in Bingen.

Sie erreichen das Back-Office-Team montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr.

Schulungen und Präventionsworkshops:

E-Mail: schulungen@gsp-spielerschutz.de
Telefon: +49 6721 18597-15

Organisation Betreuungsbesuche:

E-Mail: ztk@gsp-spielerschutz.de
Telefon: +49 6721 18597-11

Verwaltung/Rechnungsstellung:

E-Mail: verwaltung@gsp-spielerschutz.de
Telefon: +49 6721 18597-11

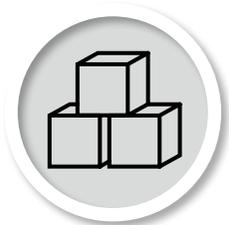
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stornobedingungen enthalten) der Gesellschaft für Spielerschutz und Prävention, online nachzulesen unter: www.gsp-spielerschutz.de/service/agb. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

 Basispaket S. 4	 Ausbildung zum Sozialkonzeptbeauftragten S. 17
 Präventions-Team-Meetings S. 6	 Zertifizierung Spielhalle S. 20
 Betreuungsbesuche S. 9	 Individuelle Trainings- und Schulungskonzepte S. 23
 Präventionsworkshops S. 11	 E-Learning & Digitales S. 24
 Präventionsschulungen S. 13	 Digitale Dienstleistungen S. 26
 Schulungen für Verbundspielhallen S. 15	



Aufklärung und
ausführliche
Verbraucherinfos



Basispaket (und Update-Paket)

Das Basispaket enthält die Module Sozialkonzept und Helpline sowie die Point-of-Play-Materialien. Alle weiteren Module der GSP können bedarfsbezogen hinzugebucht werden.

Das von der GSP entwickelte Sozialkonzept dient den Betreibern und Servicemitarbeitern als Handbuch, das rechtliche Vorgaben in konkrete und verständliche Maßnahmen, Instrumente und Abläufe übersetzt und miteinander verzahnt. Die Entwicklung des Konzeptes wurde von Experten aus Wissenschaft und Praxis eng begleitet, es wird permanent weiterentwickelt und zum Teil auch kundenspezifisch angepasst.

So deckt das Sozialkonzept immer alle gesetzlichen Bestimmungen ab. Es beinhaltet zudem Aufklärungsmaterial, das Gästen in den Spielstätten zur Verfügung steht, Informationen über Beratungs- und Hilfeangebote, Schulungskonzepte für das Personal und Vorlagen für die Berichterstattung.

Teil des Basispakets ist auch eine für die Anrufer kostenfreie Helpline. Hier finden Spielgäste und auch deren Angehörige einen direkten Ansprechpartner zum Thema Spielerschutz. Die Helpline ist mit erfahrenen Präventionsberatern der GSP besetzt. Außerdem dient sie auch den Mitarbeitern der Glücksspiel- und Sportwettunternehmen als zusätzliche Anlaufstelle bei Fragen rund um den Spielerschutz.

Ergänzt wird unser Basispaket durch alle notwendigen Informationen für Spielgäste und Ihre Spielstätte. Dazu gehören die spielrelevanten Informationen, aber auch weiterführende Verbraucherinformationen für die Gäste unserer Kunden inkl. Selbsttest.

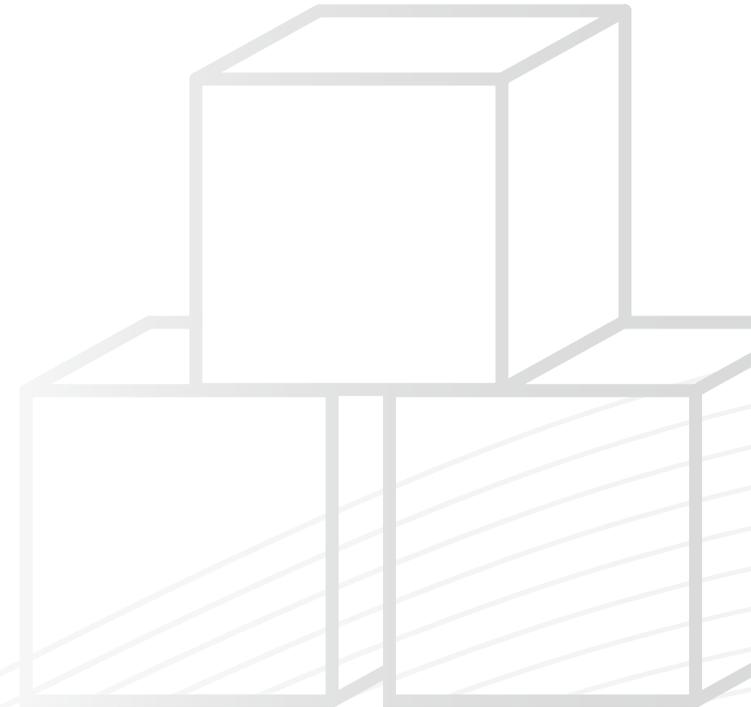
Für Ihre Spielstätte stellen wir Ihnen verschiedene Aushänge zur Verfügung sowie auf Wunsch auch Dokumentationsformulare. Die Aushänge und Materialien für Ihre Gäste sind auch mehrsprachig verfügbar.

Basispaket

- **Inhalt:** Nutzung des Sozialkonzepts, Nutzung der Point-of-Play-Materialien (Grundaustattungspaket, mehrsprachig), Nutzung der Helpline für Mitarbeiter und Gäste

Update-Paket

- **Inhalt:** Mit dem Update-Paket halten wir Sie immer auf dem neuesten Stand. Sie bekommen von uns jährlich Aktualisierungen für Ihr Sozialkonzept sowie ein Paket an Point-of-Play-Materialien.





Präventions-Team-Meetings

Bei einem Präventions-Team-Meeting steht einer unserer Mitarbeiter Ihnen und Ihrem Team persönlich oder digital zur Verfügung. Das Meeting unterstützt Sie und Ihr Team dabei, das Basiswissen zum Thema Spieler-

schutz und Prävention aufzufrischen und Wissen zu vermitteln. Zusätzlich besteht die Möglichkeit Fragen zu stellen, Themen zu besprechen, die das Team beschäftigen, oder aktuelle Fälle zu besprechen.

Präventions-Team-Meeting „Präsenz“

- 📍 **Ort:** Das Meeting findet an einem von Ihnen organisierten Ort statt. Auf Wunsch organisiert die GSP geeignete Räumlichkeiten.
- 📁 **Inhalt:** Hilfesystem und Vermittlungsprozess, Gastansprache, Behandlung von Fragestellungen aus TÜV-Katalog in der Praxis inkl. Sozialkonzept
- 📌 **Flankierend:** Quiz-App, Video-Bibliothek
- 📅 **Ablauf:** ca. 2 Stunden Trainer-Input, eine Stunde für offenen Austausch, Fallbesprechung und Fragen der Teilnehmer
- 🕒 **Dauer:** ca. 3 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens 4 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung.



Präventions-Team-Meeting „Digital“

- 📍 **Ort:** digital via WebEx-Meeting oder telefonisch
- 📖 **Inhalt:** Hilfesystem und Vermittlungsprozess, Gastansprache, Behandlung von Fragestellungen aus TÜV-Katalog in der Praxis inkl. Sozialkonzept
- 📌 **Flankierend:** Quiz-App, Video-Bibliothek
- 📅 **Ablauf:** ca. 1,5 Stunden Trainer-Input, bis zu eine Stunde Fragen für offenen Austausch
- 🕒 **Dauer:** ca. 2,5 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens 2 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine vorläufige Teilnahmebescheinigung. Das Zertifikat wird nachträglich ausgestellt.





Betreuungsbesuche

Bei Bedarf und auf Wunsch führt die GSP auch individuelle Betreuungsbesuche in den Spielhallen, Sportwettshops und Gastronomiebetrieben durch, um Spielerschutzmaßnahmen zu implementieren. Mehrmals pro Jahr, je nach individueller Vereinbarung, besuchen die Präventionsberater der GSP dafür die Glücksspielanbieter, um mit den Mitarbeitern

konkrete Fragen, aktuelle Vorkommnisse und kritische Situationen zu besprechen. Die Besuche unterstützen dabei, notwendige Strukturen und Abläufe im Unternehmen und vor Ort in den jeweiligen Spielstätten zu schaffen und zu verinnerlichen. Sie können so auch effektiv auf anstehende Audits und Zertifizierungen vorbereiten.

Betreuungsbesuch Präsenz (beauftragt oder spontan)

- 📄 **Inhalt:** gemäß Checkliste Betreuungsbesuche (abgestimmt mit Kunden)
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin
- 🕒 **Dauer:** 1 bis 1,5 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens eine Person

Digitaler Betreuungsbesuch

- 📍 **Ort:** auf Wunsch telefonisch oder per Video-Konferenz (WebEx)
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter Termin (Vorschläge durch GSP)
- 🕒 **Dauer:** 1 bis 1,5 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens eine Person (maximal 3 Personen)



aufklären.
sensibilisieren.
qualifizieren.



Präventionsworkshops

Damit gelerntes Verhalten im Betriebsalltag immer sicher umgesetzt werden kann, braucht es regelmäßige Übung und Beratung. Die Präventionsworkshops vertiefen die in den Präsenzs Schulungen und E-Learnings vermittelten Präventions- und Spielerschutzmaßnahmen und geben

weitere Sicherheit in der Anwendung. Die Schulungsreferenten sprechen aus der Praxis und sind vertraut mit den Herausforderungen, vor denen die Mitarbeiter stehen.

Präventionsworkshop „Präsenz“

- 📖 **Inhalt:** gemäß Schulungskatalog GSP
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin
- 🕒 **Dauer:** ca. 4 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens 5 Personen (maximal 8 Personen)
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

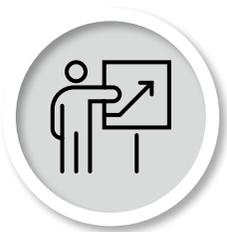
Präventionsworkshop „Digital“

- 📖 **Inhalt:** gemäß Schulungskatalog GSP
- 🕒 **Dauer:** ca. 3 Stunden; 2 Blöcke à 1,5 Stunden plus Pause
- 👥 **Teilnehmerzahl:** mindestens 3 Personen (maximal 15 Personen)
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

Anmeldung über

schulungen@gsp-spielerschutz.de
oder telefonisch unter [+49 6721 18597-21](tel:+4967211859721)





Präventionsschulungen

Die GSP-Präventionsschulungen vermitteln Mitarbeitern von Spielstätten das Rüstzeug für effizienten Spieler- und Jugendschutz – in Theorie und Praxis. Einen großen Raum in den Schulungen für das Servicepersonal nimmt die praktische Seite ein, die aktive Ansprache

des Gastes. In den Schulungen werden unter anderem Fallbeispiele diskutiert und in Form von Rollenspielen eingeübt. Die GSP schult bundesweit und ist ein akkreditierter Anbieter für die gesetzlich verpflichtenden Präsenzs Schulungen.

Präventionsschulung

- 📖 **Inhalt:** gemäß Vorgaben der Landesgesetzgebung
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin
- 🕒 **Dauer:** 6 bis 8 Stunden
- 👥 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung / Zertifikat gemäß Landesgesetzgebung und ein Handout.

Anmeldung über

schulungen@gsp-spielerschutz.de
oder telefonisch unter [+49 6721 18597-21](tel:+4967211859721)



Das **Schulungsangebot** der GSP finden Sie unter www.gsp-akademie.de
In einigen Bundesländern sind ergänzende **E-Learning** oder **Online-Live-Trainings** möglich!





Schulungen für Verbundspielhallen

Je nach Ausführungsbestimmungen der Länder besteht die Möglichkeit, weiterhin Verbundspielhallen betreiben zu können. Hierzu müssen verschiedene Voraussetzungen erfüllt sein - u. a. ist das gesamte Personal besonders zu schulen und Führungskräfte

müssen über einen Sachkundenachweis verfügen. In den interaktiven Schulungen werden die Herausforderungen auf den Spielerschutz in Verbundspielhallen besprochen und verschiedene Situationen geübt.

Besondere Schulung

- 📄 **Inhalt:** gemäß Vorgaben der Landesgesetzgebung
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat gemäß Landesgesetzgebung und ein Handout.

Sachkundenachweis

- 📄 **Inhalt:** gemäß Vorgaben der Landesgesetzgebung
- 📅 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin. Durchgeführt wird die Schulung und Zertifikatsprüfung durch Hazelnut Consulting – ein Partnerunternehmen der GSP.
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat gemäß Landesgesetzgebung und ein Handout.

Anmeldung über

schulungen@gsp-spielerschutz.de
oder telefonisch unter [+49 6721 18597-21](tel:+4967211859721)



Das **Schulungsangebot** der GSP finden Sie unter www.gsp-akademie.de
In einigen Bundesländern sind **Online-Live-Trainings** möglich! Unser Schulungs-Team berät Sie gern über Ihre Möglichkeiten.



Ausbildung zum Sozialkonzeptbeauftragten

Die Ausbildung zum Sozialkonzeptbeauftragten erfolgt an 3,5 Präsenztagen – aufgeteilt in zwei Blöcke – und wird durch E-Learning-Einheiten ergänzt. Im Fokus der Schulung stehen vor allem folgende Themen:

die Rolle des Sozialkonzeptbeauftragten, Inhalte, Anforderungen und Umsetzung des Sozialkonzeptes sowie die Zusammenarbeit mit dem Hilfesystem. Die Ausbildung schließt mit einer schriftlichen Prüfung ab.

Ausbildung: Erstschulung

- 🕒 **Dauer:** 3,5 Tage + E-Learning (4 Stunden)
- 👥 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

Ausbildung: Wiederholungsschulung

- 🕒 **Dauer:** ein Tag
- 👥 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

Anmeldung über

schulungen@gsp-spielerschutz.de
oder telefonisch unter [+49 6721 18597-21](tel:+4967211859721)



Das **Schulungsangebot** der GSP finden Sie unter www.gsp-akademie.de
In einigen Bundesländern sind ergänzende **E-Learning** oder **Online-Live-Trainings** möglich!



Ausbildung: Erstschulung (digital)

- 🕒 **Dauer:** 7 Blöcke à 3 Stunden zzgl. Pausen + E-Learning
- 👥 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

Ausbildung: Wiederholungsschulung (digital)

- 🕒 **Dauer:** 1 Tag Online Workshop
- 👥 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen
- 📄 **Info:** Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung und ein Handout.

Anmeldung über

schulungen@gsp-spielerschutz.de
oder telefonisch unter [+49 6721 18597-21](tel:+4967211859721)



Das **Schulungsangebot** der GSP finden Sie unter www.gsp-akademie.de
In einigen Bundesländern sind ergänzende **E-Learning** oder **Online-Live-Trainings** möglich!





Zertifizierung Spielhalle

Die GSP begleitet Spielhallen-Betreiber und deren Mitarbeitende effizient und erfolgreich durch den Audit-Prozess. In Workshops oder Coachings gibt die GSP sämtliche Hilfsmittel an die Hand, wie eine

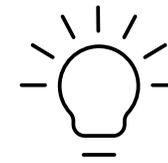
Spielhallen-Zertifizierung mit wenig Ressourcenaufwand vorbereitet und anschließend das Audit mit Hilfe des Zertifizierungs-Navigators der GSP bestanden werden kann.



Zertifizierungs-Navigator



Experten-Online-Workshop



Experten-Online-Coaching (optional)



Der Zertifizierungs-Navigator für Spielhallen

 **Inhalt:** webbasiertes Training

 **Nutzen:** geringer Ressourcenaufwand

 **Dauer:** 40 Tage

Das webbasierte Trainingsprogramm führt sicher durch den Zertifizierungsprozess – von der ersten Überlegung bis hin zum erfolgreichen Audit in 40 Tagen.

Der Navigator begleitet Projektverantwortliche und Servicemitarbeitende in jeder Phase der Vorbereitung mittels klarem und zielgerichtetem Schritt-für-Schritt-Leitfaden und exakt definierten Arbeitspaketen.

- Mit der vorbereiteten Verzeichnisstruktur fürs Dateiverzeichnis oder als Registerblätter für einen eigenen Audit-Ordner ist sichergestellt, dass alle Informationen am richtigen Platz sind.
- Vorbereitete Musterdateien helfen beim Erstellen der notwendigen Informationen.
- Verschiedene Checklisten helfen dabei, die richtigen Punkte schrittweise abzuarbeiten.
- Video-Anleitungen erläutern schrittweise die nächsten anstehenden Aufgaben.



Experten-Online-Workshop

-  **Inhalt:** Anhand von Praxisbeispielen die Kriterien des Audit-Verfahrens verstehen
-  **Nutzen:** Einführung in das Thema
-  **Dauer:** 3 Stunden zzgl. Pause



Experten-Online-Coaching (für individuelle Fragestellungen)

-  **Inhalt:** Schritt-für-Schritt-Hinweise & Umsetzungsanleitung
-  **Nutzen:** individuelle Beratung & Problemlösung
-  **Dauer:** eine Stunde



Individuelle Trainings- und Schulungskonzepte

Die Schulungskonzepte der GSP richten sich an alle Mitarbeiter von Glücksspielunternehmen – vom Servicepersonal, Sozialkonzeptbeauftragten bis hin zu Führungskräften. Für jeden bietet die GSP Schulungen, die auf den jeweiligen Wissenstand und die Aufgaben der Zielgruppe

zugeschnitten sind. Nach einer Bedarfs- und Mengenklärung mit dem Management der GSP folgt ein individuelles Angebot nach Bedarf und Leistungen (z. B. Anzahl Lerner, Format etc.).



E-Learning & Digitales

In einigen Bundesländern ist eine Schulung in E-Learning-Form gesetzlich möglich. In anderen ergänzt das breite E-Learning-Angebot der GSP die vorgeschriebenen Präsenzs Schulungen. Die digitale Plattform bereitet Informationen mit einem hohen Praxisbezug interaktiv auf, zum Beispiel

in Form von eingebetteten Quiz-Apps und Erklärvideos. Sie helfen dabei, Erlerntes zu festigen, und können ein zentraler Baustein für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter sein, um bereits zum ersten Arbeitstag das nötige Wissen erlernt zu haben.

E-Learning

E-Learning

E-Learning gemäß Landesgesetzgebung, z. B. Rheinland-Pfalz (Erst- oder Wiederholungsschulung)

E-Learning Baden-Württemberg Teil 1

Bundle Baden-Württemberg - Teil 1 E-Learning / Teil 2 Präsenz

Bundesweites Spielerschutz E-Learning

Kundenindividuelles Konzept



Online-Live-Training

 **Inhalt:** gemäß Schulungskatalog GSP

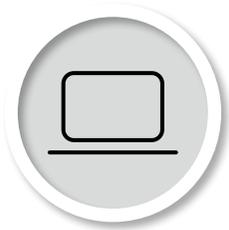
 **Ablauf:** vereinbarter oder offener Termin

 **Dauer:** gemäß Vereinbarung bzw. Vorgaben der jeweiligen Landesgesetzgebung

 **Teilnehmerzahl:** maximal 15 Personen

Nach erfolgreichem Abschluss erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat.

Das E-Learning-Angebot der GSP für gesetzlich verpflichtende Schulungen wird kontinuierlich erweitert und ausgebaut.



Digitale Dienstleistungen

Die GSP bietet auch die individuelle Produktion von Lernmedien für Kunden an. Dieses Angebot umfasst zum Beispiel die Produktion von Videos, E-Learnings oder auch die Durchführung von digitalen Workshops. Nach einer Auftragsklärung (Themen, Aufwand, Einbindung des Kunden, Freigabeprozesse, Nutzungsrechte) mit dem Management der GSP folgt ein individuelles Angebot nach Bedarf und Leistungen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit ein Nutzungsrecht für bestehende digitale Angebote z.B. Video-Bibliothek, E-Learning und digitale Inhalte zu erwerben. Nach einer Bedarfs- und Mengenklärung mit dem Management der GSP folgt ein individuelles Angebot nach Bedarf und Leistungen (z. B. Anzahl Lerner, Format etc.).